



Sindicato Profissional
de Seguros de Portugal

AGARRE ESTA OPORTUNIDADE VALORIZE O SEU FUTURO

Morada:

Rua Conde Redondo, 74 – 2º - 1150-109 Lisboa

Telefone: 21 310 36 30

Fax: 21 310 36 39

E-Mail Geral: lisboa@sisep.pt

Site: www.sisep.pt



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



GOVERNO DA REPÚBLICA
PORTUGUESA



QUADRO
DE REFERÊNCIA
ESTRATÉGICO
NACIONAL
PORTUGAL.2007.2013

LINGUA INGLESA – COMUNICAÇÃO ADMINISTRATIVA

COD. NO CNQ: 0659

OBJECTIVOS DO CURSO:

- Aplicar os princípios da compreensão e expressão oral e escrita em inglês
- Redigir documentação de carácter administrativo na língua inglesa oral e escrita
- Aplicar o vocabulário de atendimento na língua inglesa
- Comunicação escrita e telefónica
- Vocabulário de Atendimento – Saudação e Apresentação, estabelecer diálogos, simulação de diversas situações de atendimento
- Estrutura Orgânica da Empresa

Formação Modular Financiada

Horário: Laboral e Pós Laboral

Duração: 50 Horas

Pagamento do Subsídio de Refeição e
Transporte

www.sisep.pt



Formadora: Rosário Braz

FORMAÇÃO ACADÉMICA

- Licenciatura em Letras – (Bachelor of Arts Degree in Languages) – Union – New Jersey, E.U.A.
- St. Patrick's High School – Elizabeth – New Jersey, E.U.A.

EXPERIENCIA PROFISSIONAL E FORMATIVA

- Gerente da Empresa Rosário & Brás, Lda. – JMVB Tours and Car Service – Serviços Turísticos, desde 1995
- United Media – New York, E.U.A. – Coordenadora do Departamento Internacional (empresa relacionada com jornais, revistas e media) entre Junho 1986 e Setembro de 1994
- Luso-Americano Newspaper – Editora da secção de lingua inglesa do jornal, incluindo traduções e reportagens – Newark, New Jersey, E.U.A.
- Ulloa & Espinosa Law Firm – Escritório de Advogados – Assistente e Coordenadora, traduções – Elizabeth, New Jersey, E.U.A.
- Curso de Formação Pedagógica de Formadores



O SISEP - Sindicato dos Profissionais de Seguros de Portugal, está a implementar um conjunto de acções de formação de curta duração, financiadas e a realizar no período compreendido entre Novembro de 2010 e Dezembro de 2011.



Esta formação têm por base as candidaturas à medida 2.3 - Formações Modulares Certificadas pelo Programa Operacional Potencial Humano – POPH.

São acções de formação desenvolvidos de acordo com o Catálogo Nacional de Qualificações, www.cnq.pt que promovem a formação contínua dos adultos, podendo, simultaneamente contribuir para o aumento da sua qualificação profissional e pessoal.



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



REPÚBLICA
PORTUGUESA



QUADRO
DE REFERÊNCIA
ESTRATÉGICO
NACIONAL
PORTUGAL.2007.2013



AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

O processo de avaliação das formações modulares compreende:

A avaliação formativa - que permite obter informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens.

A avaliação sumativa - que serve de base à decisão de certificação do adulto.

FORMAS DE ORGANIZAÇÃO

A Formação é presencial, realizada em sala equipada para o efeito, com componente Teórica e Prática.

CONDIÇÕES OFERECIDAS

Ausência de encargos financeiros para a Empresa, Colaboradores ou Candidatos Individuais Oferta da Documentação necessária ao longo das acções Acompanhamento permanente

EQUIPAMENTO DIDÁCTICO

Cada formando receberá:

1 Pasta com material de apoio
1 Certificado de Participação, contabilizáveis para as 35 horas obrigatórias ao abrigo da Lei nº 99/2003 de 27 de Agosto de 2003 - Artigo 123.º Formação Profissional Artigo 125.º Formação Contínua.

METODOLOGIA DE FORMAÇÃO

O curso acontece num clima envolvente onde a teoria é experimentada através de dinâmicas, vivências interactivas, dando ao participante oportunidade de fazer mudanças e criar uma nova postura pessoal e profissional.