



Sindicato Profissional
de Seguros de Portugal

AGARRE ESTA OPORTUNIDADE VALORIZE O SEU FUTURO

Morada:

Rua Conde Redondo, 74 – 2º - 1150-109 Lisboa

Telefone: 21 310 36 30

Fax: 21 310 36 39

E-Mail Geral: lisboa@sisep.pt

Site: www.sisep.pt



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



GOVERNO DA REPÚBLICA
PORTUGUESA



QUADRO
DE REFERÊNCIA
ESTRATÉGICO
NACIONAL
PORTUGAL.2007.2013



Sindicato Profissional
de Seguros de Portugal

MARKETING MIX DE SERVIÇOS APLICADO AOS SEGUROS

COD. NO CNQ: 0434

OBJECTIVOS DO CURSO:

- ✓ Identificar e analisar as diferentes variáveis do MIX de serviços
- ✓ Caracterizar as Variáveis Estratégicas: Produto, Local e Tempo, Processos, Produtividade e Qualidade, Pessoas, Promoção e Educação, Evidência Física, Preço e Outros Custos do Serviço
- ✓ Identificar e aplicar estratégias de desenvolvimento do MIX de Serviços
- ✓ Implementar e controlar Planos Operacionais

Formação Modular Financiada

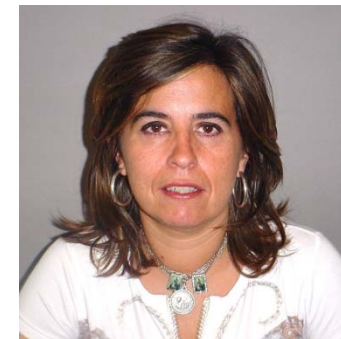
Horário: Pós Laboral

Duração: 25 Horas

Pagamento do Subsidio de

Refeição e Transporte

www.sisep.pt



Formadora: Paula Bação

Licenciada em Gestão

FORMAÇÃO ACADÉMICA

- Licenciatura em Gestão de Empresas
- Curso de Especialização em Marketing - AIP
- Curso Técnicas de Venda – CECO A
- Curso Técnicas de Gestão do Tempo – GLOBAL ESTRATÉGIAS
- Curso de Inteligência Emocional – GLOBAL ESTRATÉGIAS

EXPERIENCIA PROFISSIONAL E FORMATIVA

- Técnica de Comunicação e Imagem : CAIXASEGUROS
- Técnica de Marketing: COMPANHIA DE SEGUROS FIDELIDADE MUNDIAL
- Técnica de Formação para a área Comercial : COMPANHIA DE SEGUROS MUNDIAL CONFIANÇA
- Formadora de Marketing no Curso de Seguros : SISEP
- Formadora de Marketing: COMPANHIA DE SEGUROS AXA
- Formadora no Curso de Mediadores de Seguros: COMPANHIA DE SEGUROS LIBERTY E REAL SEGUROS



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



REPÚBLICA
PORTUGUESA



PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO



QUADRO
DE REFERÊNCIA
ESTRATÉGICO
NACIONAL
PORTUGAL 2007-2013



O SISEP - Sindicato dos Profissionais de Seguros de Portugal, está a implementar um conjunto de acções de formação de curta duração, financiadas e a realizar no período compreendido entre Novembro de 2010 e Dezembro de 2011.



Esta formação têm por base as candidaturas à medida 2.3 - Formações Modulares Certificadas pelo Programa Operacional Potencial Humano – POPH.

São acções de formação desenvolvidos de acordo com o Catálogo Nacional de Qualificações, www.cnq.pt que promovem a formação contínua dos adultos, podendo, simultaneamente contribuir para o aumento da sua qualificação profissional e pessoal.



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



REPÚBLICA
PORTUGUESA



QUADRO
DE REFERÊNCIA
ESTRATÉGICO
NACIONAL
PORTUGAL.2007.2013



AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

O processo de avaliação das formações modulares compreende:

A avaliação formativa - que permite obter informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens.

A avaliação sumativa - que serve de base à decisão de certificação do adulto.

FORMAS DE ORGANIZAÇÃO

A Formação é presencial, realizada em sala equipada para o efeito, com componente Teórica e Prática.

CONDIÇÕES OFERECIDAS

Ausência de encargos financeiros para a Empresa, Colaboradores ou Candidatos Individuais Oferta da Documentação necessária ao longo das acções Acompanhamento permanente

EQUIPAMENTO DIDÁCTICO

Cada formando receberá:

1 Pasta com material de apoio
1 Certificado de Participação, contabilizáveis para as 35 horas obrigatórias ao abrigo da Lei nº 99/2003 de 27 de Agosto de 2003 - Artigo 123.º Formação Profissional Artigo 125.º Formação Contínua.

METODOLOGIA DE FORMAÇÃO

O curso acontece num clima envolvente onde a teoria é experimentada através de dinâmicas, vivências interactivas, dando ao participante oportunidade de fazer mudanças e criar uma nova postura pessoal e profissional.